# Wissenschaft braucht Management
# - Beratungsprojekte im Überblick

# Hochschulgründung Geisenheim

Das Hessische Ministerium für Wissenschaft und Kunst beauftragt das ZWM mit dem Projektmanagement bei der Zusammenführung der Forschungsanstalt mit dem Fachbereich Geisenheim der Hochschule Rhein Main.

## Herausforderungen

- »Hochschule neuen Typs« ist nicht definiert, Beantwortung eines 80 Fragen umfassenden Katalogs des WR zur Selbst-einschätzung
- Unterschiedliche Interessen-gruppen mit z. T. unterschiedlichen Zielen
- Hoher Zeitdruck - Hochschulgründung am 1.1.2013
- Top-down-Impuls – Bottom-up-Prozess

## Ansatz

- Klärung und Abgleich von Aufgaben und Zielen, Ermittlung und Beschreibung von Risiken
- Erwartungen an das Projektmanagement
- Konzeptionelle Unterstützung bei der Beantwortung des Fragenkatalogs des Wissenschaftsrates
- Themen- und Aufgabenklärung, Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Zeitplanung, Meilensteine und Abhängigkeiten
- (Projekt-)Kommunikation (Share Point Server) und Schnittstellenmanagement
- Dokumentation

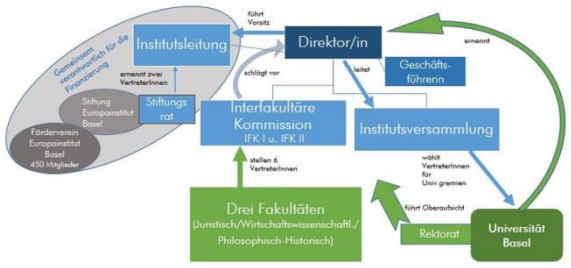
## Ergebnis

- Das Projekt wurde fristgerecht zum 15.1.2013 erfolgreich abgeschlossen
- Das Geisenheimer Konzept für die Hochschule neuen Typs wurde erfolgreich durch den Wissenschaftsrat evaluiert
- Die neue Hochschule hat am 1.1.2013 ihren Betrieb offiziell aufgenommen

# Europainstitut der Universität Basel

Der Auftrag: Die Universität Basel möchte die Bedeutung des Europainstitutes als interdisziplinäre Forschungseinrichtung inner- und außerhalb der Universität stärken.

## Herausforderungen




- Formulierung und Durchsetzung einer neuen Governance
- Aufbau einer Verwaltungsinfrastruktur, um Forschung zu ermöglichen

## Vorgehensweise

- Analyse der Governance-Struktur und der Machtverhältnisse
- Formulierung einer kommunizierbaren Strategie
- ExpertInnen-Interviews
- Interviews mit den Interessengruppen
- Benchmark mit zwei in der Zielsetzung vergleichbaren Einrichtungen (2 Institutes for Advanced Studies)
- Durchführung eines Workshops zur Neuausrichtung der Verwaltung

## Ergebnis

- Einrichtung einer Stiftungsprofessur
- Aufstockung des Etats durch die Universität und die Stiftung
- Das Konzept wurde vom Stiftungsrat und dem Rektorat genehmigt
- Der Direktorin wurde eine Übergangszeit von 2 Jahren eingeräumt (anschließende Evaluation)

# Verwaltungsreform Universität Siegen

Der Auftrag: Anpassung der Verwaltungsabläufe nach einer grundlegenden Fakultätsreform, Optimierung der Prozesse

## Herausforderungen

- Projektziel der Hochschulleitung in einzelne Teilprojektthemen übersetzen
- Projektziel konkretisieren, hier: ein höheres Maß an Zufriedenheit der Mitarbeiter und der Nutzer der Dienstleistungen der Universitätsverwaltung
- Service-Versprechen formulieren und in Meilensteinplanung überführen
- alle Betroffenen einbinden und Gefühl der Dringlichkeit erzeugen

## Vorgehensweise

- interne Nutzer-Zufriedenheits-analyse durch umfassende Befragung aller Gruppen der Universität
- interne Evaluation der Stärken und Schwächen plus Evaluation durch externe Peers
- Veränderungsprozess erfasst Organisation, Prozesse, Kultur
- Projektstruktur mit Kernteam (Kanzler, Berater, Projektleitung) und Lenkungsausschuss, der breit in der Führungsebene der Universität verankert ist
- offene Kommunikation

## Ergebnis

- Prozesse in der Verwaltung laufen transparenter, effektiver und effizienter ab
- Prozess des Kulturwandels, der nach Abschluss des Projektes weiterwirkt
- 5 von 7 Teilprojekten (Optimierung Beschaffung, SAP-Berichtswesen, dezentrale Budgetierung, Personalverwaltung, Drittmittelverwaltung, Reisekostenabrechnung, Schulungen) im Zeitplan erfolgreich abgeschlossen

Der Abschlussbericht der Universität Siegen dokumentiert den Projekterfolg: http://www.uni-siegen.de/zuv/coq/organisation/arbeitshilfen/abschlussbericht_zeus.pdf

# Ausgewählte Beratungsprojekte 1/2

- Fusion von zwei naturwissenschaftlich-technischen Fakultäten
- Einführung eines Risikomanagementsystems in einem großen Leibniz-Instituts mit 500 MitarbeiterInnen
- Konzeption, Moderation und Nachbereitung eines Strategie-Workshops zur Entwicklung eines Kommunikationskonzeptes für den Fachbereich einer Technischen Universität
- Durchführung eines 2-tätgigen Workshops zur Einführung eines Campus Management Systems an einer süddeutschen Universität
- Evaluierung zweier Ludwig-Boltzmann-Cluster in Wien

# Ausgewählte Beratungsprojekte 2/2

- Fusion zweier außeruniversitärer Forschungseinrichtungen
- Evaluation und Prozessoptimierung der Personalverwaltung der Martin-Luther-Universität Halle
- Analyse und Vergleich der Schul- und Hochschulgesetze der Länder (2011)
- Evaluation des Programms »Deregulierte Hochschule« von Stifterverband und Heinz Nixdorf Stiftung (2011)
- Strategieentwicklungsprojekt Pädagogische Hochschule Heidelberg
- Organisationsentwicklung Hochschule für Katholische Theologie Trumau

# Kontakt

Dr. Frank Stäudner
Leiter Beratung
Fon: 06232 654-149
Fax: 06232 654-259
Mail: staeudner@zwm-speyer.de
Zentrum für Wissenschaftsmanagement e.V. (ZWM)
Freiherr-vom-Stein-Straße 2
67346 Speyer

www.zwm-speyer.de