

Konflikte als Chance – konstruktiver Umgang mit Konflikten

Konflikte sind Bestandteil unseres Zusammenarbeitens - genau aus diesem Blickwinkel fokussiert sich das Seminar auf die Steigerung der Souveränität im Umgang mit Konflikten. Es wird den Teilnehmenden sowohl die Entstehung wie auch die Möglichkeiten der De-Eskalierung nahegebracht. Durch die Kenntnis der eigenen Konfliktpersönlichkeit können die Teilnehmenden sicherer in den Gesprächssituationen agieren. Die Teilnahme am Seminar steht allen MitarbeiterInnen an Hochschulen und Wissenschaftseinrichtungen offen.

Das Seminar ist ein Wechselspiel aus Wissensvermittlung und direkter Anwendung. Durch gruppendynamische Übungen, Rollenspiele und Praxisfälle der Teilnehmenden wird ein direkter Alltagsbezug sichergestellt. Des Weiteren wird genug Raum zur Verfügung gestellt, um sich selbst zu reflektieren.



Ihr Hintergrund:

- ▶ Sie sind MitarbeiterIn an einer Hochschule oder Wissenschaftseinrichtung.



Inhalte des Workshops:

- ▶ Entstehung und Anzeichen von Konflikten | Erkennen von unterschiedlichen Konfliktarten | Hintergründe von Konflikten | Konfliktgespräche führen ggf. mit Videofeedback | De-eskalierende Gesprächsführung | Harvardmodell | Transaktionsanalyse als Modelle zur Nutzung in Konfliktsituationen



Termine & Ort:

- ▶ **MLP-Campus, Wiesloch**
28.09.2023: 09:00 – 17:00 Uhr
29.09.2023: 09:00 – 17:00 Uhr



Dozierende:

- ▶ **Silvia Artmann**
Dipl.Betriebswirtin, Kommunikationspsychologin, Coach und Trainerin für selbst-bewusste Kommunikation



Preis:

- ▶ **Veranstaltungsgebühr**
740 € / 592 € für Beschäftigte
aus ZWM-Mitgliedseinrichtungen

Mit freundlicher Unterstützung
durch die MLP Finanzberatung SE



Ihre Ansprechpartnerin: Angela Tanner
Zentrum für Wissenschaftsmanagement e.V.
Freiherr-vom-Stein-Str. 2 / 67346 Speyer
+49 157 / 76 29 23 63 / tanner@zwm-speyer.de

