

# Mediation und Konfliktmanagement für Ombudspersonen

Ombudspersonen stehen in Auseinandersetzungen für Redlichkeit in der Wissenschaft in der vorderen Reihe: Sie kanalisieren und bewerten disparate Informationen, begleiten die verschiedenen AkteurInnen und sorgen für wertschätzende Lösungen. Sie stehen für gute wissenschaftliche Praxis – und dabei zugleich zwischen KollegInnen, Fakultäten/Fachbereichen und den Leitungen von Hochschulen bzw. Forschungseinrichtungen. In enger Abstimmung mit der Deutschen Forschungsgemeinschaft hat das ZWM den Workshop für Ombudspersonen entwickelt.



*„Der Workshop war hervorragend organisiert und brachte viele, auch praktische Informationen für die Arbeit der Ombudspersonen. Insbesondere die Einblicke in Fallstudien und die Möglichkeit, Fragen an die Fachleute stellen zu können, waren sehr hilfreich. Konflikte sind für mich dadurch leichter lösbar geworden.“*

Prof. Dr. Karin Lochte  
Zentrale Ombudperson HGF, HGF Geschäftsstelle  
Hermann von Helmholtz-Gemeinschaft Deutscher  
Forschungszentren (HGF)



## Inhalte des Workshops:

- ▶ Rechtliche Rahmenbedingungen | Rollen- und Aufgabenklärung | Prävention: Strategien und Instrumente | Konfliktmanagement und Mediation | Fehlerkultur – Gesprächskultur: Erfahrungen und Erwartungen | Konfliktbegriff und -diagnose, Tools zur Konfliktanalyse | Interventionsmöglichkeiten | Mediation: Grundlagen und Abgrenzungen; Instrumente und Haltungen | Werkstatt: Kollegiale Fallberatung zu Critical Incidents | Rollenspiele | Kommunikationstechniken



## Termine & Ort:

- ▶ **Onlineveranstaltung**  
14.03. - 15.03.2022 online



## Dozierende:

- ▶ **Dr. Kirsten Hüttemann**  
Direktorin, Gruppe Chancengleichheit, Wissenschaftliche Integrität und Verfahrensgestaltung, Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG), Bonn
- ▶ **Dr. Birgit Keydel**  
Trainerin, Mediatorin, Geschäftsführerin, Birgit Keydel GmbH, Berlin



## Preis:

- ▶ **Veranstaltungsgebühr**  
900 € / 720 € für ZWM-Mitglieder



## Ihr Hintergrund:

- ▶ Sie sind Ombudsperson an Hochschulen und Forschungseinrichtungen.

**Ihre Ansprechpartnerin:** Marina Schmidt  
Zentrum für Wissenschaftsmanagement e.V.  
Freiherr-vom-Stein-Str. 2 / 67346 Speyer  
+49 1577 629 2365 / schmidt@zwm-speyer.de

